

RAPORT 2025

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

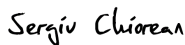
conform

ORDIN ANRE nr. 46/2021,

Standard pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

ÎNTOCMIT:

Inginer Rețele Electrice
Sergiu CHIOREAN

DocuSigned by:

385C047F7905419...

AVIZAT:

Administrator
Petrică ANTOFI

DocuSigned by:

0F6FC25E0893418...

VERIFICAT:

Director Tehnic
Florin Claudiu STROE

Signed by:

ACA7B7025A934CA...

ANEXA NR. 2

Indicatori de continuitate

Nr. Crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	2.027
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.009
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	rural	toți	JT	-
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	urban	toți	JT	-
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0.022
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	-
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	-
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-

21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	-
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	21.756
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.459
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	rural	toți	JT	-
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	urban	toți	JT	-
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	1.245
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	-
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit b) și c)	rural	toți	JT	-
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-

45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	-
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	-
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	-
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	-
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	-
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
57	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	-
58	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	-
59	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	-
60	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	2759
61	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	8
62	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	-

*** Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordate.**

[illegible]

ANEXA NR. 5

Indicatori de calitate comercială

Nr.	Indicator	Tip utilizator *	Nivelul de tensiune	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	0	5	138	9	152
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	37	1,5	5,19	9	13,17
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	27	2,5	2,5	2,5	18,5
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	1	0	0	0	1
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	0	0	0	0	0
9	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	toate	0	0	0	0	0
10	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	3	0	0	0	3
11	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	0
12	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
13	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	40	28	22,81	21	27,95
14	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	0	0	15,75	0	15,75

15	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
16	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	215	70	76,44	70	107,86
17	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	0	0	215	0	215
18	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	-	-	-	-	-
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	3	0	0	0	3
20	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	3	0	0	0	3
21	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
22	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
23	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	toate	0	0	0	0	0
24	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
25	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
26	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
27	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	toate	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
31	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	12	9	6	5	32

32	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	0	0	0	0	0
33	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	-	-	-	-	-
34	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	0	0	0	0	0
35	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	0	0	0	0	0
36	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	-	-	-	-	-
37	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
38	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
40	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
41	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
42	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	-	-	-	-	-
43	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	toate	0	0	0	0	0
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
45	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0

46	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
47	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
48	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit o dată la 6 luni	toți	JT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	0	0	0	0	0
50	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	-	-	-	-	-
51	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
52	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 de secunde	toți	toate	0	2	0	1	3
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0.25	0.2	0.5	0.5	0.5
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
55	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	-	-	-	-	-
56	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	0	0	0	0	0

* În noțiunea "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

ANEXA NR. 6

Înregistrarea întreruperilor lungi în cazul cărora restabilirea alimentării cu energie electrică, pentru cel puțin un utilizator, s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard

Data întreruperii	Nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea	Tipul întreruperii (planificată/ neplanificată)	Numărul total de utilizatori afectați de întrerupere*	Numărul total de utilizatori pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard	Cauza nerespectării indicatorului de performanță	Numărul total de compensații plătite	Valoarea totală a compensațiilor plătite

ANEXA NR.7

Monitorizarea compensațiilor acordate utilizatorilor

Data acordării compensației (zzllaa)	Valoarea compensației acordate (lei)	Tip utilizator (Se va preciza și nivelul de tensiune al RED la care este/ urmează să fie racordat utilizatorul.)	Zonă de consum (urban/rural) U/R	Motivul acordării compensației: indicatorul de performanță/ serviciul neîndeplinit	Categorია indicatorilor de performanță neîndepliniți		
					continuitatea alimentării cu energie electrică a utilizatorilor	calitatea tehnică a energiei electrice distribuite	calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice
.....							
Numărul total de compensații plătite							
Valoarea totală a compensațiilor acordate ⁽⁴⁾ (lei)							

ANEXA NR.8

Starea tehnica a RED

Tabelul Nr. A.1 - Linii electrice de distribuție

Nr. crt.	Categorie	An (n – 1)			An (n)		
		LEA (km traseu)	LES (km traseu)	Total (km traseu)	LEA (km traseu)	LES (km traseu)	Total (km traseu)
1	IT (110 kV)	2,616	0,924	3,540	2,616	0,924	3,540
2	MT	-	32,513	32,513	-	32,603	32,603
3	JT	-	36,381	36,381	-	37,089	37,089
4	Branșamente	0	0	0	0	0	0

Tabelul Nr. A.2 - Stații electrice, posturi de transformare si puncte de alimentare

Nr. crt.	Categorie	An (n – 1)		An (n)	
		Cantitate (buc.)	S total (MVA)	Cantitate (buc.)	S total (MVA)
1	Stații electrice (de conexiune/transformare) 110 kV	1	56	1	56
2	Stații electrice (de conexiune/transformare) sub 110 kV	6	5,203	6	5,203
3	Posturi de transformare	23	53,86	24	57,06
4	Puncte de alimentare	1	6,33	1	6,33

Tabelul Nr.B1 - Linii electrice de distribuție

-	Categorie	Total LEA + LES (km traseu)	PIF	Lungime LEA (km traseu)	Lungime LES (km traseu)	Total LEA + LES (km traseu)
1	IT 110kV		înainte de 1960	-	-	-
			1960—1979	2,616	-	2,616
			1980—1999	-	-	-
			2000—2019	-	0,924	0,924
			2020—2025	-	-	-
2	MT		înainte de 1960	-	-	-
			1960—1979	-	-	-
			1980—1999	-	-	-
			2000—2019	-	23,468	23,468
			2020—2025	-	9,135	9,135
3	JT		înainte de 1960	-	-	-
			1960—1979	-	-	-
			1980—1999	-	-	-
			2000—2019	-	19,942	19,942
			2020—2025	-	17,147	17,147
4	Branșamente		înainte de 1960	-	-	-
			1960—1979	-	-	-
			1980—1999	-	-	-
			2000—2019	-	-	-
			2020—2025	-	-	-

Tabel Nr.B2- Stații electrice, posturi de transformare si puncte de alimentare

Nr. crt.	Categorie	Cantitate (buc.)	An PIF	Cantitate (buc.)
1	Stații electrice (de conexiune/transformare) 110 kV		înainte de 1960	
			1960—1979	1
			1980—1999	
			2000—2019	
			2020—2025	
2	Stații electrice (de conexiune/transformare) sub 110 kV		înainte de 1960	
			1960—1979	2
			1980—1999	
			2000—2019	2
			2020—2025	2
3	Posturi de transformare		înainte de 1960	
			1960—1979	
			1980—1999	1
			2000—2019	13
			2020—2025	10
4	Puncte de alimentare		înainte de 1960	
			1960—1979	
			1980—1999	
			2000—2019	
			2020—2025	1

Tabel Nr.C2 - Stații electrice, posturi de transformare si puncte de alimentare

Categorie	2025		
	Total capacități energetice (buc.)	Capacități energetice re tehnologizate (buc.)	Capacități energetice noi realizate (buc.)
Stații electrice (de conexiune/transformare) 110 kV	1	0	0
Stații electrice (de conexiune/transformare) sub 110 kV	6	0	0
Posturi de transformare	23	0	1
Puncte de alimentare	1	0	0

D. Incidente deosebite înregistrate în anul 2025**Tabelul nr. D.1 — Centralizator raportări incidente deosebite**

Nr. incident deosebit	Data/ora declanșare incident deosebit	Localizare declanșare incident deosebit						Zone afectate județ — localități afectate	Nr. total utilizatori afectați	Înteruperi							Observații	
		Județ	Nivel de tensiune	Instalație electrică	Element afectat	Categorie într. ¹⁾ b/c/d	Cauza declanșării incidentului ²⁾			Tranșa nr.	Nr. utilizatori întrerupți			Durată întrerupere ore:min	Putere întreruptă MWh	Energie nelivrată MWh		Total energie nelivrată MWh ³⁾
											IT	MT	JT					
1										1								
										2								
										3								
										...								
2										1								
										2								
										3								
										...								
3										1								
										2								
										3								
										...								
...										1								
										2								
										3								
										...								

Tabelul Nr.D2 - Localizare incidente deosebite înregistrate în anul 2025

	Județ 1	Județ 2	...	...	Total OD
Incidente deosebite					
Utilizatori afectați cumulat					
Putere întreruptă cumulat [MW]					
Energie nelivrată cumulat [MWh]					

Tabel Nr.D3 - Cauze incidente deosebite înregistrate în anul 2025

Cauze interne OD		Cauze externe OD			Cauze neidentificate
Defecte interne în instalații	Vegetația crescută în culoar LEA	Fenomene meteo defavorabile	Acțiuni externe (terți/alți OR/animale)	Altele (Se va detalia.)	



DEPARTAMENT DISTRIBUȚIE ENERGIE ELECTRICĂ



205 C /24.03.2025