

RAPORT 2023

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

conform

ORDIN ANRE numărul 11 din 30 Martie 2016,

Standard pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Întocmit:
Inginer Rețele Electrice
Florin STROE

DocuSigned by:

ACA7B7025A934CA...

AVIZAT:
Administrator
Petrică ANTOFI

DocuSigned by:
Petrica Antofi
0F6FC25E0893418...

ANEXA Nr. 2

Indicatori de continuitate

Nr. Crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	2.998
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.007
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	-
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	-
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,243
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	-
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	-
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-

21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	-
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	21.565
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0.055
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	-
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	-
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	2.492
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	-
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit b) și c)	rural	toți	JT	-
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-

45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	-
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	-
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	-
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	-
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	-
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
57	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	-
58	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	-
59	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	-
60	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	2558
61	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	6
62	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	-

*** Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.**

Monitorizarea întreruperilor

[illegible]

ANEXA Nr. 5**Indicatori de calitate comercială**

Nr.	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	54	61	4	2	121
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	10.92	9.63	7.25	14.5	10.575
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	21	24	12.25	-	19.083
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	0	0	0	1	1
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	0	0	0	0	0
9	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	toate	0	0	0	1	1
10	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	-	-	-	3	3
11	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	0
12	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
13	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
14	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0

15	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
16	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	70	77.75	151.25	215	128.48
17	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	-	-	-	-	-
18	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	-	-	-	-	-
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	0	0	0	0	0
20	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
21	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
22	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
23	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	toate	0	0	0	0	0
24	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
25	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
26	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
27	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	toate	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0

31	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	3	0	3	3	9
32	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	0	0	0	0	0
33	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
34	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	0	0	0	0	0
35	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	0	0	0	0	0
36	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	0	0	0	0	0
37	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
38	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
40	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
41	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
42	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
43	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	toate	0	0	0	0	0
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0

45	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
47	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
48	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit o dată la 6 luni	toți	JT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	0	0	0	0	0
50	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
51	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (zile)	toți	toate	0.000 281	0.0001 68	0.0000 5	0.000 17	0.0001 6718
52	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 de secunde	toți	toate	0	2	0	4	6
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0	1	1	1	1
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
55	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
56	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	0	0	0	0	0

* În noțiunea "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

ANEXA Nr. 6

Înregistrarea întreruperilor lungi în cazul cărora restabilirea alimentării cu energie electrică, pentru cel puțin un utilizator, s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard

Data întreruperii	Nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea	Tipul întreruperii (planificată/ neplanificată)	Numărul total de utilizatori afectați de întrerupere*	Numărul total de utilizatori pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard	Cauza nerespectării indicatorului de performanță	Numărul total de compensații plătite	Valoarea totală a compensațiilor plătite

Tabelul nr. 4**Principalii parametri tehnici de calitate a energiei electrice raportați anual**

Parametri tehnici de calitate	Stația SRA TFS 110/6 kV
Numărul de întreruperi tranzitorii	0
Numărul de întreruperi scurte	1
Numărul de întreruperi lungi	15
Frecvența medie (Hz)	50 Hz
Tensiunea medie (V sau kV)	L1: 6120,53 V; L2: 6118,44 V; L3: 6109,35 V
Depășiri ale limitelor normale de variație a tensiunii (valoare %, nr. săptămâni)	0%
Depășiri ale limitelor normale pentru variațiile rapide de tensiune (număr anual)	0
Depășirea valorii normate de flicker, pe termen lung (nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 2 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 3 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 5 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 7 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 9 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 11 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 13 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 15 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 17 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 19 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 21 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 23 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armoniciei 25 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea factorului de distorsiune armonică (valoare %, nr. săptămâni)	0
Depășirea factorului de nesimetrie de secvență negativă (valoare %, nr. săptămâni)	0

Tabelul nr. 5

Clasificarea golurilor de tensiune în funcție de durată și tensiune reziduală

Tensiunea reziduală u%	Durata t ms				
	$10 \leq t \leq 200$	$200 < t \leq 500$	$500 < t \leq 1000$	$1000 < t \leq 5000$	$5000 < t \leq 60000$
$90 > u \geq 80$	0	0	0	0	0
$80 > u \geq 70$	0	0	0	0	0
$70 > u \geq 40$	0	0	0	0	0
$40 > u \geq 5$	0	0	0	0	0
$5 > u$	0	0	0	0	0

Tabelul nr. 6**Clasificarea creșterilor de tensiune după durata și tensiunea maximă**

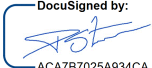
Tensiunea maximă u%	Durata t ms		
	$10 \leq t \leq 500$	500	5000
$u \geq 120$	0	0	0
$120 > u > 110$	0	0	0

Certificate Of Completion

Envelope Id: 2414512D55CD462CA933F14C96D8E134		Status: Completed
Subject: Complete with DocuSign: INDICATORI DE PERFORMANȚĂ 2023.pdf		
Source Envelope:		
Document Pages: 13	Signatures: 2	Envelope Originator:
Certificate Pages: 5	Initials: 0	Sergiu Chiorean
AutoNav: Enabled		Brasov, str. Turnului, nr.5, J08/2446/2007, RO
EnvelopeId Stamping: Enabled		20712879
Time Zone: (UTC+02:00) Athens, Bucharest		Brasov, . 500152
		sergiu.chiorean@flavus.ro
		IP Address: 82.208.136.131

Record Tracking

Status: Original	Holder: Sergiu Chiorean	Location: DocuSign
21-03-2024 11:01	sergiu.chiorean@flavus.ro	

Signer Events	Signature	Timestamp
Florin Stroe florin.stroe@flavus.ro Security Level: Email, Account Authentication (None)	DocuSigned by:  ACA7B7025A934CA... Signature Adoption: Uploaded Signature Image Using IP Address: 82.208.136.131	Sent: 21-03-2024 11:06 Viewed: 21-03-2024 11:07 Signed: 21-03-2024 11:07

Electronic Record and Signature Disclosure:
Accepted: 26-01-2023 | 14:36
ID: 82f7ce77-4057-422e-85a0-c5ee97dbe578

Petrica Antofi petrica.antofi@flavus.ro Security Level: Email, Account Authentication (None)	DocuSigned by: Petrica Antofi 0F6FC25E0893418... Signature Adoption: Pre-selected Style Using IP Address: 82.208.136.131	Sent: 21-03-2024 11:06 Viewed: 25-03-2024 13:18 Signed: 25-03-2024 13:18
--	--	--

Electronic Record and Signature Disclosure:
Accepted: 24-11-2022 | 14:37
ID: 2ba160f9-7ae3-4de9-81a8-a2f20f3f93a2

In Person Signer Events	Signature	Timestamp
Editor Delivery Events	Status	Timestamp
Agent Delivery Events	Status	Timestamp
Intermediary Delivery Events	Status	Timestamp
Certified Delivery Events	Status	Timestamp
Carbon Copy Events	Status	Timestamp
Witness Events	Signature	Timestamp
Notary Events	Signature	Timestamp
Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Envelope Sent	Hashed/Encrypted	21-03-2024 11:06

Envelope Summary Events	Status	Timestamps
Certified Delivered	Security Checked	25-03-2024 13:18
Signing Complete	Security Checked	25-03-2024 13:18
Completed	Security Checked	25-03-2024 13:18
Payment Events	Status	Timestamps
Electronic Record and Signature Disclosure		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: raluca.sfetea@flavus.ro

To advise Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at raluca.sfetea@flavus.ro and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to raluca.sfetea@flavus.ro and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to raluca.sfetea@flavus.ro and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL during the course of your relationship with Digidemat OBO FLAVUS INVESTITII SRL.