

RAPORT 2021

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

conform

ORDIN ANRE numărul 11 din 30 Martie 2016,

Standard pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Întocmit:
Inginer Rețele Electrice
Florin STROE



AVIZAT:
Administrator
Petrică ANTOFI



ANEXA Nr. 2

Indicatori de continuitate

Nr. Crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	1,997
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,003
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	-
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	-
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,808
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	-
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	-
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-

21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	-
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	21,962
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,038
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	-
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	-
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	16,443
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	-
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	-
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-

45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-
46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	-
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	-
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	-
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	2,002
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	2289,998
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
57	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	-
58	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	-
59	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	-
60	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	2289
61	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	4
62	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	-

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

ANEXA Nr. 5
Indicatori de calitate comercială

Nr.	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	2	119	59	4	184
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	7,5	5,73	13,71	8,25	8,36
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	6	4	5	1	4
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	2	2	0	1	5
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	0	0	0	0	0
9	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	toate	2	2	0	1	5
10	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	6	5	0	3	0
11	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	0
12	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
13	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	42,00	9,18	37,29	119,50	20,94
14	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	233	0	0	0	233

15	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
16	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	160	76,68	84,75	187,5	127,23
17	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	215	0	0	0	215
18	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	0	0	0
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	0	0	0	0	0
20	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
21	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
22	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
23	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	toate	0	0	0	0	0
24	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
25	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
26	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
27	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	toate	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0

31	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	0	0	0	10	10
32	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	0	0	0	0	0
33	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
34	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	0	0	0	0	0
35	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	0	0	0	0	0
36	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	0	0	0	0	0
37	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
38	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
40	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
41	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
42	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
43	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	toate	0	0	0	0	0
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0

45	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
46	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
47	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate	0	0	0	0	0
48	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit o dată la 6 luni	toți	JT	0	0	0	0	0
49	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT	0	0	0	0	0
50	Numărul de utilizatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0
51	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (zile)	toți	toate	0,002	0,003	0,002	0,006	0,003
52	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 60 de secunde	toți	toate	0	2	1	6	9
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT	0	0	0	1	1
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
55	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
56	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate	0	0	0	0	0

* În noțiunea "tip utilizator" se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.

** Valoarea medie reprezintă media aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.



ANEXA Nr. 6

Înregistrarea întreruperilor lungi în cazul cărora restabilirea alimentării cu energie electrică, pentru cel puțin un utilizator, s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard

Data întreruperii	Nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea	Tipul întreruperii (planificată/ neplanificată)	Numărul total de utilizatori afectați de întrerupere *	Numărul total de utilizatori pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard	Cauza nerespectării indicatorului de performanță	Numărul total de compensații plătite	Valoarea totală a compensațiilor plătite

[Signature]

Tabelul nr. 4

Principalii parametri tehnici de calitate a energiei electrice raportați anual

Parametri tehnici de calitate	Stația SRA TFS 110/6 kV
Numărul de întreruperi tranzitorii	0
Numărul de întreruperi scurte	2
Numărul de întreruperi lungi	8
Frecvența medie (Hz)	50 Hz
Tensiunea medie (V sau kV)	L1: 6116,7 V; L2: 6121,52 V; L3: 6134,21 V
Depășiri ale limitelor normale de variație a tensiunii (valoare %, nr. săptămâni)	0%
Depășiri ale limitelor normale pentru variațiile rapide de tensiune (număr anual)	0
Depășirea valorii normale de flicker, pe termen lung (nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 2 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 3 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 5 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 7 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 9 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 11 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 13 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 15 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 17 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 19 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 21 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 23 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 25 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea factorului de distorsiune armonică (valoare %, nr. săptămâni)	0
Depășirea factorului de nesimetrie de secvență negativă (valoare %, nr. săptămâni)	0



Tabelul nr. 5

Clasificarea golurilor de tensiune în funcție de durată și tensiune reziduală

Tensiunea reziduală u%	Durata t ms				
	$10 \leq t \leq 200$	$200 < t \leq 500$	$500 < t \leq 1000$	$1000 < t \leq 5000$	$5000 < t \leq 60000$
$90 > u \geq 80$	0	0	0	0	0
$80 > u \geq 70$	0	0	0	0	0
$70 > u \geq 40$	0	0	0	0	0
$40 > u \geq 5$	0	0	0	0	0
$5 > u$	0	0	0	0	0

Tabelul nr. 6

Clasificarea creșterilor de tensiune după durata și tensiunea maximă

Tensiunea maximă $u\%$	Durata t ms		
	$10 \leq t \leq 500$	500	5000
$u \geq 120$	0	0	0
$120 > u > 110$	0	0	0

