

Avizat:
Director Executiv
Florin REBIC



RAPORT 2017
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

conform

ORDIN ANRE numărul 11 din 30 Martie 2016,
Standard pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Întocmit:
Inginer Rețele Electrice
Florin STROE



Aprobat:
Director Tehnic
Petrică ANTOFI



ANEXA Nr. 2

Indicatori de continuitate

Nr. Crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/Urban	Tipul utilizatorului	Nivelul tensiunii la care sunt racordați utilizatorii care au suferit o întrerupere	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
2	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
3	SAIFI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
4	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	2,882
5	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,039
6	SAIFI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
7	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	-
8	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
9	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
10	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	-
11	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
12	SAIFI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
13	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
14	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
15	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
16	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,079
17	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,013
18	SAIFI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
19	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	JT	-
20	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-
21	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-

22	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	0,987
23	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
24	SAIFI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
25	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	JT	-
26	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	MT	-
27	SAIDI	a) întreruperi planificate	rural	toți	IT	-
28	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	JT	20,132
29	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,263
30	SAIDI	a) întreruperi planificate	urban	toți	IT	-
31	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	-
32	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	-
33	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	-
34	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	-
35	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	-
36	SAIDI	b) întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	-
37	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	-
38	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	-
39	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	-
40	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	1,658
41	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,395
42	SAIDI	c) întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	-
43	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit b) și c)	rural	toți	JT	-
44	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	MT	-
45	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	rural	toți	IT	-

46	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	JT	50,250
47	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	MT	-
48	SAIDI	d) întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la lit. b) și c)	urban	toți	IT	-
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	-
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	-
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	-
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	-
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	2,395
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	0,026
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	-
57	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	-
58	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	-
59	Număr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	-
60	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	76
61	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	1
62	Număr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	-

* Pentru aceste calcule, în noțiunea de utilizator se includ locurile de consum și/sau de producere, precum și OD racordați.



ANEXA Nr. 3
Monitorizarea intreruperilor

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar/anual												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Anual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT													0
		MT			1										1
		IT						2					1		3
2	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT		1			1								3
		MT		1	1			2			1		1	1	7
		IT													0
3	Numărul de întreruperi scurte în mediul urban	JT													0
		MT									1				1
		IT	1	1	1										2
4	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT													
		MT													
		IT													
5	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT													
		MT													
		IT													
6	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT													
		MT													
		IT													

ANEXA Nr. 5

Indicatori de calitate comercială

Nr.	Indicator	Tip utilizator*	Nivelul de tensiune	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	3	2	1	3	9
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare, pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișă de soluție (zile)	toți	toate	6	0,5	4	2,33	3,33
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	10	0	0	0	10
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	2	0	0	0	2
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	clienți casnici	toate	0	0	0	0	0
9	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	toate	2	0	0	0	2
10	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	1,5	0	0	0	1,5
11	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	0
12	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
13	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	9	3,5	16	120,7	45,78
14	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0

15	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
16	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	JT	0	0	0	0	0
17	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	MT	0	0	0	0	0
18	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emitere ATR + cost studiu de soluție + tarif de racordare) (lei)	toți	IT	0	0	0	0	0
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	1	2	1	4	8
20	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	0	1	3	4	2
21	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
22	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
23	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestații ATR	toți	toate	0	0	0	0	0
24	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
25	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
26	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare/contestații ATR (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
27	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	toate	0	0	0	0	0
28	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0

31	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	JT	0	0	0	0	0
32	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	MT	0	0	0	0	0
33	Numărul de utilizatori deconectați pentru neplată	toți	IT	0	0	0	0	0
34	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT	0	0	0	0	0
35	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT	0	0	0	0	0
36	Numărul de cereri/sesizări/reclamații sau solicitări scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	IT	0	0	0	0	0
37	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
38	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
39	Timpul mediu** de răspuns la cererile/sesizările/reclamațiile sau solicitările scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
40	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
41	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
42	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
43	Numărul de reclamații referitoare la datele măsurate	toți	toate	0	0	0	0	0
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0

ANEXA Nr. 6

Înregistrarea întreruperilor lungi în cazul cărora restabilirea alimentării cu energie electrică, pentru cel puțin un utilizator, s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard

Data întreruperii	Nivelul de tensiune la care s-a produs întreruperea	Tipul întreruperii (planificată/ neplanificată)	Numărul total de utilizatori afecțați de întrerupere *	Numărul total de utilizatori pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat cu depășirea duratei prevăzute în standard	Cauza nerespectării indicatorului de performanță	Numărul total de compensații plătite	Valoarea totală a compensațiilor plătite

Tabelul nr. 4

Principali parametri tehnici de calitate a energiei electrice raportați anual

Parametri tehnici de calitate	Stația SRA TFS 110/6 kV
Numărul de întreruperi tranzitorii	0
Numărul de întreruperi scurte	3
Numărul de întreruperi lungi	14
Frecvența medie (Hz)	50 Hz
Tensiunea medie (V sau kV)	L1: 6149,03 V; L2: 6156,06 V; L3: 6164,05 V
Depășiri ale limitelor normale de variație a tensiunii (valoare %, nr. săptămâni)	0%
Depășiri ale limitelor normale pentru variațiile rapide de tensiune (număr anual)	0
Depășirea valorii normale de flicker, pe termen lung (nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 2 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 3 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 5 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 7 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 9 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 11 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 13 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 15 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 17 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 19 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 21 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 23 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea valorii maxime a armonicilor 25 (% din fundamentală, nr. săptămâni)	0
Depășirea factorului de distorsiune armonică (valoare %, nr. săptămâni)	0
Depășirea factorului de nesimetrie de secvență negativă (valoare %, nr. săptămâni)	0

Tabelul nr. 5

Clasificarea gurilor de tensiune în funcție de durată și tensiune reziduală

Tensiunea reziduală u%	Durata t ms				
	$10 \leq t \leq 200$	$200 < t \leq 500$	$500 < t \leq 1000$	$1000 < t \leq 5000$	$5000 < t \leq 60000$
$90 > u \geq 80$	0	0	0	0	0
$80 > u \geq 70$	0	0	0	0	0
$70 > u \geq 40$	0	0	0	0	0
$40 > u \geq 5$	0	0	0	0	0
$5 > u$	0	0	0	0	0

Tabelul nr. 6

Clasificarea creșterilor de tensiune după durata și tensiunea maximă

Tensiunea maximă $u\%$	Durata t ms		
	$10 \leq t \leq 500$	500	5000
$u \geq 120$	0	0	0
$120 > u > 110$	0	0	0