

**DECLARATIA MANAGEMENTULUI
DE LA CEL MAI INALT NIVEL
AL
Flavus Investitii**

PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Managementul de la cel mai inalt nivel al **S.C. Flavus Investitii SRL** isi propune sa implementeze si sa mentina in organizatie prezenta politica in domeniul calitatii care este adecvata scopului si contextului organizatiei si sustine directia sa strategica.

Flavus Investitii desfasoara activitati :

- de distributie si furnizare autorizata de energie electrica
- activitati de furnizare de servicii de alimentare cu apa potabila
- servicii de canalizare a apelor menajere si pluviale;

Managementul de la cel mai inalt nivel al **S.C. Flavus Investitii SRL** se angajeaza sa mentina si imbunatateasca continuu Sistemul de Management in cadrul organizatiei in conformitate cu cerintele **SR EN ISO 9001:2015**

Flavus Investitii isi propune urmatoarele obiective si angajamente in domeniul **CALITATII** :

- Respectarea cerintelor aplicabile;
- Cresterea numarului de clienti si a gradului de satisfactie a acestora ;
- Ponderea descrescatoare a neconformitatilor;
- Reducerea reclamatiiilor si sesizarilor clientilor privind produsele livrate, serviciile furnizate;
- Continua pregatire si perfectionare profesionala a angajatilor organizatiei;
- Imbunatatirea infrastructurii si a mediului de lucru;
- Sa asigure comunicarea politicii catre toate partile interesate, interne si externe si afisarea acesteia la panourile de afisaj din cadrul organizatiei

In calitate de ADMINISTRATOR :

ma angajez, prin autoritatea de care dispun, si in primul rand prin exemplul personal, in dezvoltarea si imbunatatirea continua a Sistemului de Management al Calitatii

Director Executiv
Data: 03.07.2017

