

**DECLARATIA MANAGEMENTULUI  
DE LA CEL MAI INALT NIVEL  
AL  
S.C. Flavus Investitii S.R.L.**

**PRIVIND LEADERSHIP SI MANAGEMENT**

Managementul de la cel mai inalt nivel al **S.C. Flavus Investitii SRL**, demonstreaza capacitatea de leadership si angajament referitoare la sistemul de management al calitatii prin:

- Asumarea raspunderii pentru eficacitatea sistemului de management pe baza asigurarii resurselor necesare, stabilirea si documentarea responsabilitatilor si autoritatilor, intocmirea documentatiei si implementarea sistemului.
- Stabilirea si documentarea politicii si a obiectivelor in domeniul SMC, care sunt compatibile cu contextul si directia strategica a organizatiei.
- Asigurarea ca cerintele sistemului de management al calitatii sunt integrate in procesele de afaceri ale organizatiei: activitati de distributie si furnizare autorizata de energie electrica si activitati de furnizare de servicii de alimentare cu apa potabila si servicii de canalizare a apelor menajere si pluviale.
- Promovarea abordarii pe baza de proces si a gandirii bazate pe risc, pe baza proceselor identificate, documentate si monitorizate si a riscurilor asociate obiectivelor si activitatilor organizatiei.
- Asigurarea ca resursele necesare pentru sistemul de management sunt disponibile in bugetul de venituri si cheltuieli al organizatiei;
- Comunicarea importantei sistemului de management al calitatii, si a conformarii cu sistemul de management al calitatii partilor interne si externe interesate.
- Asigurarea ca sistemul de management al calitatii obtine rezultatele intentionate prin actiuni de masurare si monitorizare a obiectivelor, proceselor si produselor si stabilirea de masuri de imbunatatire a sistemului;
- Angrenarea, directionarea si sustinerea intregului personal pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management;
- Promovarea imbunatatirii partilor interne si externe interesate;
- Sustinerea altor roluri relevante de management, pentru a demonstra leadership-ul acestora in zonele lor de responsabilitate.

**Director Executiv**

**Data: 03.07.2017**

